

---

**FAI**

---

COOPERATIVA  
SOCIALE ONLUS

---

**LAVORO  
DI CURA**

---

**CURA DEL  
LAVORO**

---

SISTEMA QUALITÀ CERT.  
UNI EN ISO 9001:2008

---

---

**BILANCIO  
SOCIALE**

---

**16**

---

SERVIZI SOCIO-SANITARI  
ED EDUCATIVI DAL 1965

---

**LAVORO  
DI CURA**  
**CURA DEL  
LAVORO**

# BILANCIO SOCIALE 2016

**5** Introduzione  
**7** Informazioni generali  
**8** Organi sociali  
**13** Dove lavoriamo

**14** Socie e soci  
**21** Turnover  
**22** Rapporto economico  
**26** Determinazione del valore aggiunto  
**27** Distribuzione del valore aggiunto

**28** Settore operativo  
**29** Ambito anziani  
**30** Ambito disabilità  
**31** Ambito salute mentale

**34** Comunicazione  
**35** Progettazione  
**36** Conciliazione  
**37** Formazione  
**38** Sistema Qualità  
**39** Sicurezza e lavoro  
**41** Rete e stakeholder  
**43** Legalità

FAI continua a crescere. Il 2016 consegna agli atti risultati positivi su più fronti e registra incrementi significativi rispetto all'anno precedente: +6% di fatturato che supera per la prima volta i 12 milioni di euro; +5% l'occupazione con 437 lavoratori di cui l'86% donne; +10% il patrimonio netto che supera il milione e mezzo di euro; +12,5% l'incremento della riserva legale che oggi sale a 1.265.000 euro per effetto di un utile d'esercizio di 150.000 euro al netto di imposte e accantonamenti.

FAI cresce in modo graduale e coerente con l'esigenza di conciliare Lavoro di cura e Cura del lavoro: è importante continuare in modo equilibrato, credibile e leale a costruire una società che oggi dispone di una struttura patrimoniale e finanziaria sana. Un mercato livellato verso il basso impone di rispondere ancora con maggiore responsabilità, immaginando di essere non solo enti erogatori ma soprattutto beneficiari finali degli stessi servizi. Sono incrementate del 12% le ore di formazione e ulteriori investimenti hanno riguardato nuove risorse professionali, acquisti e ristrutturazioni di immobili dedicati a servizi residenziali.

Questi risultati sono direttamente collegati all'impegno quotidiano di lavoratrici e lavoratori: una grande e umana squadra sociale e imprenditoriale al servizio di beneficiari, famiglie, committenti, comunità locale. Il mondo FAI continua ad arricchirsi di nuove opportunità ed esperienze, perdendo e trovando, imparando e insegnando, resistendo e costruendo.  
Un mondo così uguale e diverso.

Negli ultimi dieci anni FAI è cresciuta con una media di 11 lavoratori all'anno ovvero del 33%; ha incrementato del 71% il fatturato con oltre 5 milioni di euro, del 163% il patrimonio netto con quasi un milione di euro e del 334% la riserva legale passando dai 289 mila euro del 2006 a 1.265.000 euro del 2016.

Questa è FAI oggi: alle spalle tanta strada e tanta ancora davanti da viaggiare insieme.

*Il Presidente*  
*Fabio Fedrigo*

# NELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI

Nel rispetto dello scopo mutualistico, FAI s'inquadra nella tipologia di cui alla Legge 381/91 art. 1 lett. a), perseguendo l'oggetto sociale di cui all'art. 4 dello Statuto nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di servizi socio-sanitari ed educativi.

## INFORMAZIONI GENERALI

### **Coop. Sociale FAI**

Famiglie Anziani Infanzia – ONLUS  
Servizi Socio-Sanitari ed Educativi  
[www.coopsocialefai.it](http://www.coopsocialefai.it)

Anno di costituzione 1985

### **Sede e uffici**

Centro Direzionale Grigoletti  
viale Grigoletti 72/D – 33170 PORDENONE  
Telefono 0434 590 370 / 552 028 – Fax 0434 590 686  
[segreteria@coopsocialefai.it](mailto:segreteria@coopsocialefai.it)

**Ambito territoriale operativo** Friuli Venezia Giulia / Veneto

**Servizi socio-sanitari ed educativi** art. 1 lett. a) L. 381/91

**CCNL di settore** Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Coop. Sociali

**Quota associativa:** n. 2 quote da 259 euro

**Capitale sociale** al 31.12.2016: 199.948 euro

### **Orario ufficio amministrativo**

dal lunedì al giovedì: 08.30 – 12.30 / 13.30 – 17.00  
venerdì: 08.30 – 14.30

# ORGANI SOCIALI

## Assemblea Soci

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci. Ordinaria: approva il bilancio, nomina gli amministratori e il collegio sindacale. Straordinaria: modifiche statutarie, durata e scioglimento della società.

## Consiglio di Amministrazione

È investito dei più ampi poteri per la gestione della società salvo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Persegue gli scopi sociali. Rimane in carica tre esercizi sociali.

## Direzione

Gli incontri di direzione vengono convocati mediamente con cadenza settimanale. L'organismo esercita una funzione di indirizzo, gestione, promozione della governance della cooperativa. Opera in stretta sinergia con il Consiglio di Amministrazione.

## Collegio sindacale

Svolge funzioni di controllo contabile e vigila sull'esercizio delle attività. Rimane in carica tre esercizi sociali. Il collegio sindacale nel 2016 ha percepito un compenso di 21.925 euro, in base al tariffario dell'Ordine dei Commercialisti.

## Altre cariche istituzionali

*Fabio Fedrigo*: consigliere Unione Provinciale Cooperative Friulane Pordenone, vicepresidente Consorzio Vives Udine, membro del Comitato Dopo di Noi, vicepresidente Rete per l'innovazione nel sociale. *Michelangelo Tagliente*: presidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole. *Gigliola Cimolai*: vicepresidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole, membro del Comitato Dopo di Noi. *Arianna Pasquali*: membro del Direttivo regionale Legacoop e membro del Direttivo Amici di Casa Colvera.

## Consiglio di Amministrazione 2015 - 2017

| <u>componenti</u>                | <u>carica</u>   | <u>anno<br/>assunzione</u> | <u>data prima<br/>nomina C.d.A.</u> |
|----------------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Fabio Fedrigo . . . . .          | Presidente      | 1989                       | 06.07.1992                          |
| Gigliola Cimolai . . . . .       | Vice presidente | 1986                       | 05.06.1986                          |
| Ivana Foresto . . . . .          | Vice presidente | 2005                       | 12.11.2013                          |
| Elisabetta Basso . . . . .       | Consigliere     | 2009                       | 29.05.2015                          |
| Cristina Filippetto . . . . .    | Consigliere     | 2006                       | 29.05.2015                          |
| Elisa Giuseppin . . . . .        | Consigliere     | 2013                       | 29.05.2015                          |
| Andrea Moretton . . . . .        | Consigliere     | 2002                       | 22.05.2006                          |
| Arianna Pasquali . . . . .       | Consigliere     | 2004                       | 05.06.2012                          |
| Michelangelo Tagliente . . . . . | Consigliere     | 1996                       | 27.06.1997                          |

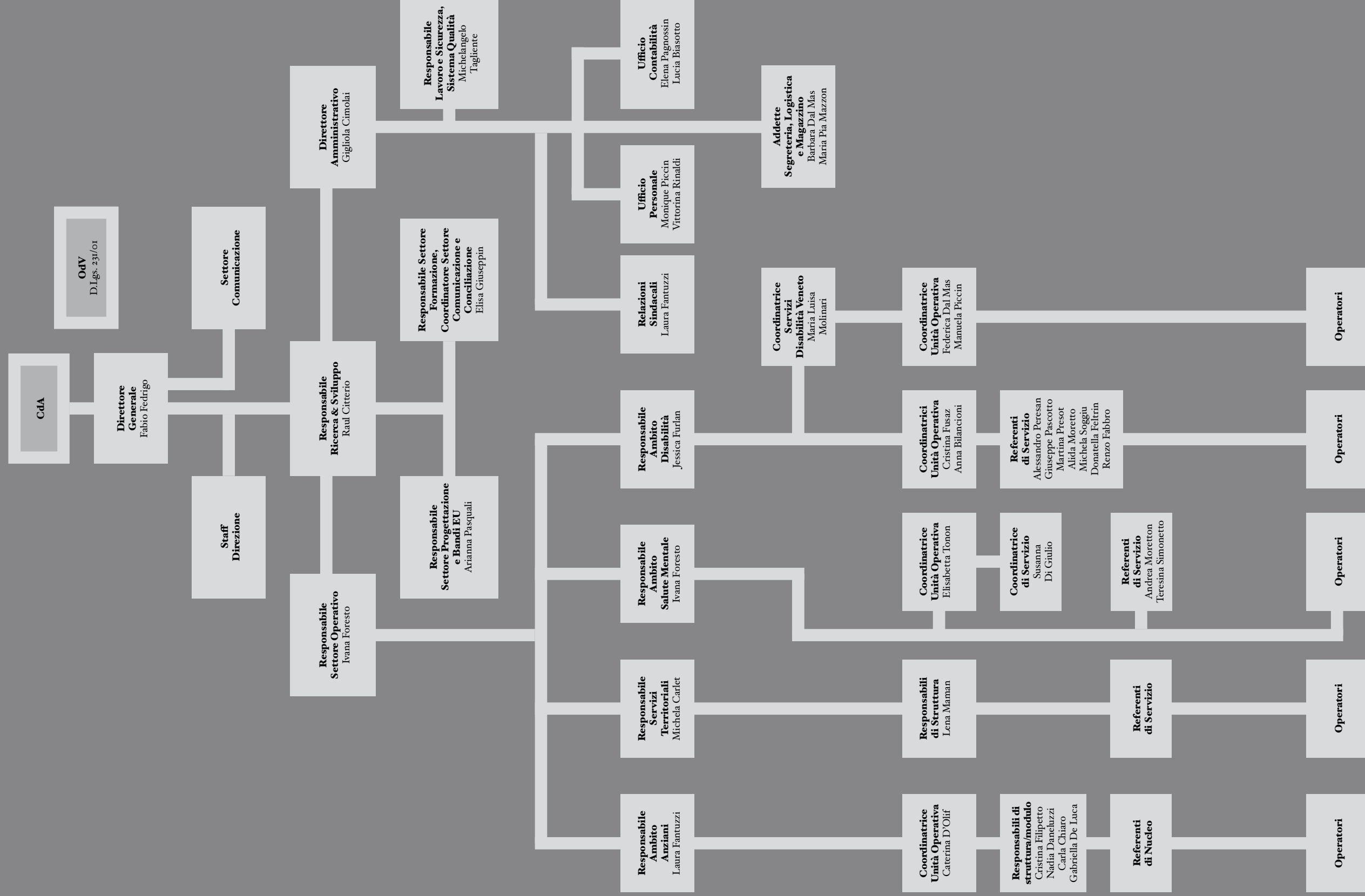
I consiglieri percepiscono un compenso annuo lordo di 1.500 euro.

## Direzione

Fabio Fedrigo  
Gigliola Cimolai  
Ivana Foresto  
Elisa Giuseppin  
Arianna Pasquali  
Michelangelo Tagliente

## Collegio sindacale

| <u>componenti</u>     | <u>carica</u>     |
|-----------------------|-------------------|
| Mauro Moras . . .     | Presidente        |
| Paolo Ciganotto . .   | Sindaco effettivo |
| Anna Vendruscolo . .  | Sindaco effettivo |
| Stefano Zigante . . . | Sindaco supplente |
| Andrea Zanotti . . .  | Sindaco supplente |



## Direzione Generale

Fabio Fedrigo  
*fabiofedrigo@coopsocialefai.it*

## Direzione Amministrativa

Gigliola Cimolai  
*gigliolacimolai@coopsocialefai.it*

## Responsabile Settore Operativo

Ivana Foresto  
*ivanaforesto@coopsocialefai.it*

## Responsabile Ricerca & Sviluppo

Raul Citterio  
*raulcitterio@coopsocialefai.it*

## Responsabile Ambito Anziani

Laura Fantuzzi  
*laurafantuzzi@coopsocialefai.it*

## Responsabile Servizi Territoriali

Michela Carlet  
*michelacarlet@coopsocialefai.it*

## Responsabile Ambito Disabilità

Jessica Furlan  
*jessicafurlan@coopsocialefai.it*

## Responsabile Ambito

### Salute Mentale

Ivana Foresto  
*ivanaforesto@coopsocialefai.it*

### Coordinatrice

### Servizi Disabilità Veneto

Maria Luisa Molinari  
*marialuisamolinari@coopsocialefai.it*

### Coordinatrice Unità Operativa

Caterina D'Olif  
*caterinadolif@coopsocialefai.it*

Elisabetta Tonon

*elisabettatonon@coopsocialefai.it*

Cristina Fusaz

*cristinafusaz@coopsocialefai.it*

Federica Dal Mas

*ilgirasole@coopsocialefai.it*

Manuela Piccin

*ca.vazzola@coopsocialefai.it*

Anna Bilancioni

*annabilancioni@coopsocialefai.it*

## Responsabile Lavoro e Sicurezza, Sistema Qualità

Michelangelo Tagliente

*michelangelotagliente@coopsocialefai.it*

## Ufficio Personale

Monique Piccin

*moniquepiccin@coopsocialefai.it*

Vittorina Rinaldi

*vittorinarinaldi@coopsocialefai.it*

## Ufficio Contabilità

Elena Pagnossin

*elenapagnossin@coopsocialefai.it*

Lucia Biasotto

*luciabiasotto@coopsocialefai.it*

## Segreteria e Logistica

Barbara Dal Mas, Maria Pia Mazzon

*segreteria@coopsocialefai.it*

## Responsabile Progettazione e Bandi EU

Arianna Pasquali

*ariannapasquali@coopsocialefai.it*

## Responsabile Formazione

Elisa Giuseppin

*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

## Settore Comunicazione

Fabio Fedrigo

*fabiofedrigo@coopsocialefai.it*

Elisa Giuseppin

*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

## Politiche di Conciliazione

Elisa Giuseppin

*elisagiuseppin@coopsocialefai.it*

## Progetto Accoglienza

Sandra Rosolen

*sandrarosolen@coopsocialefai.it*

# DOVE LAVORIAMO



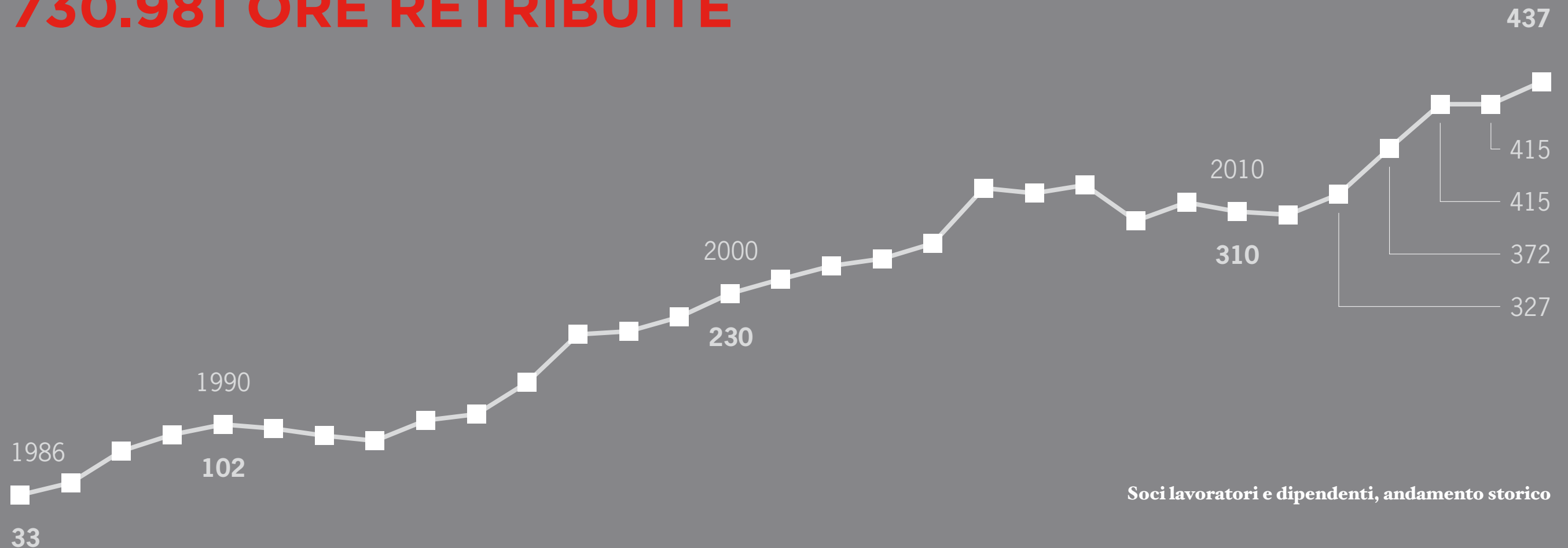
**Pordenone** ANFFAS, Casa Serena, Istituto Suore Terziarie, Francescane Elisabettine, Casa Colvera, Villa Bisutti, Circolo delle Idee, Servizi domiciliari qualificati **Porcia** Servizi domiciliari qualificati **Sacile** Villa Jacobelli, Servizi domiciliari qualificati, Laboratorio sociale In Viaggio **Polcenigo** Centro diurno per anziani **Aviano** LiberaMente **Montereale Valcellina** La Selina, Il Pellegrin

**Casarsa della Delizia** Sportello Informadonna **Codroipo** Una Finestra sul Futuro, ASP Daniele Moro **Medea** Istituto S.Maria della Pace **Orsago** Il Girasole **Pieve di Soligo** ULSS n.7 / Il Girasole **San Polo di Piave** Villa Vittoria **Vazzola** Handy Hope **Cordenigo** Servizi domiciliari qualificati



# SOCIE E SOCI

**437 LAVORATORI**  
**86% DONNE**  
**632.919 ORE LAVORATE**  
**730.981 ORE RETRIBUITE**



# IL CCNL È SCADUTO NEL 2012. LA PIATTAFORMA PER IL RINNOVO NON È ANCORA STATA PRESENTATA DALLE OO.SS.

## **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 2010/2012**

Il CCNL dei lavoratori della cooperazione sociale è scaduto il 31.12.2012.

Richiamati i precedenti accordi sindacali, nel 2013 è stata data applicazione all'erogazione della seconda tranche contrattuale a decorrere dal 01.03.2013.

La terza e ultima tranche di aumento è stata erogata con decorrenza 01.01.2014.

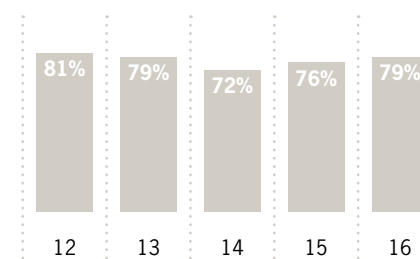
## **Provvedimenti per la promozione economica delle socie e dei soci lavoratori: condizioni di miglior favore rispetto al CCNL di riferimento**

Nel 2007 FAI ha promosso politiche interne di valorizzazione dei soci lavoratori deliberando provvedimenti economici e normativi finalizzati a creare condizioni di miglior favore rispetto al CCNL di settore. Nel 2013 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato e ratificato che le condizioni di miglior favore adottate dalla Società rimangono applicate ai soci in organico al 31.12.2012. A decorrere dal 01.01.2013 le classificazioni relative a categorie e posizioni contrattuali si attengono a quanto previsto dal CCNL di riferimento attualmente in vigore.

## **Assistenza Sanitaria Integrativa: convenzione con la Mutua Cesare Pozzo**

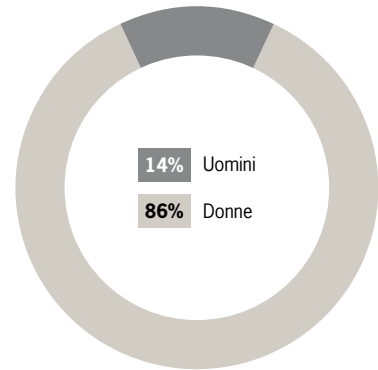
L'art. 87 del CCNL prevede l'introduzione dell'istituto dell'assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori assunti a tempo indeterminato. FAI dal 01.05.2013 versa per ogni addetto a tempo indeterminato un contributo di euro 5 mensili per la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa. Info: [www.mutuacesarepozzo.org](http://www.mutuacesarepozzo.org)

## **Assemblea: presenza soci**



Il Bilancio al 31.12.2016 è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 27.06.2017.

## Composizione soci lavoratori e dipendenti \*

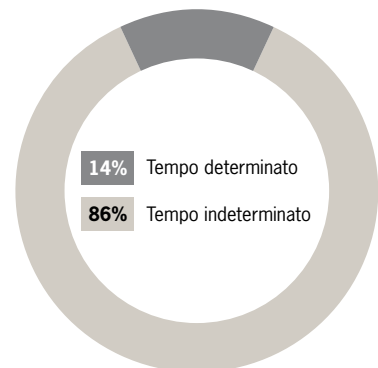


(\*) di cui 374 soci e 63 dipendenti

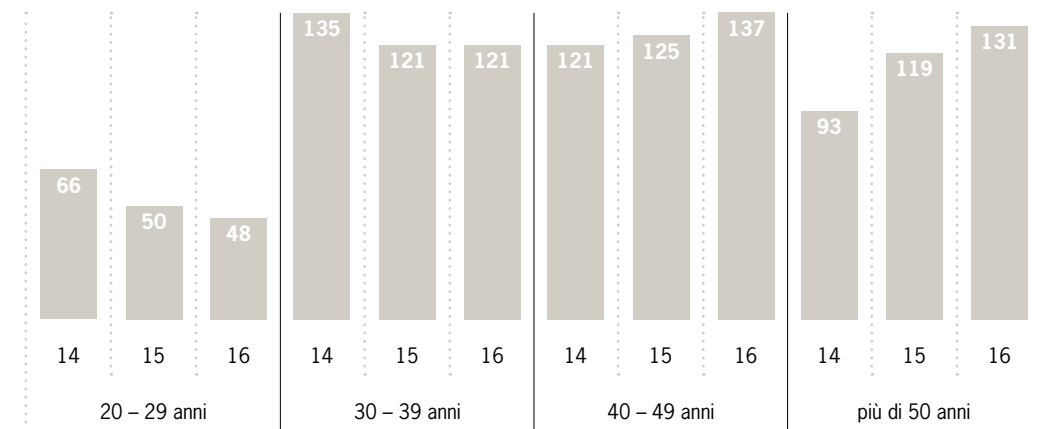
## Ambiti di impiego del personale



## Tipologia di contratti



## Fasce di età del personale



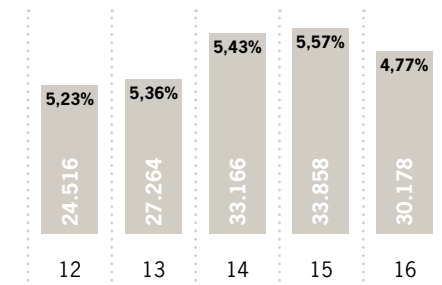
## Ore lavorate

Nel 2016 le ore lavorate sono state pari a 632.919

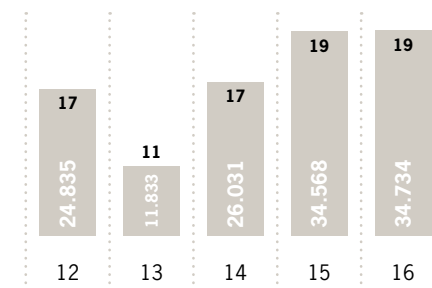
## Ore retribuite

Nel 2016 le ore retribuite, comprensive di ore lavorate e non lavorate per ferie, permessi e altre voci contrattuali, sono state oltre 730.981

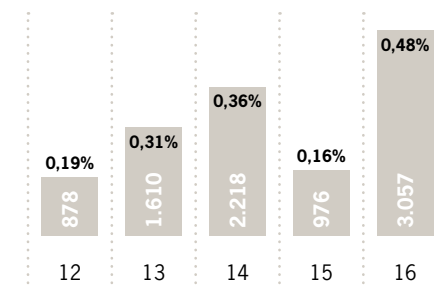
## Ore malattia e % su ore lavorate



## Ore maternità e numero di donne



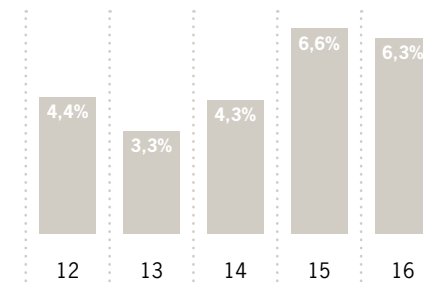
## Ore infortuni e % su ore lavorate



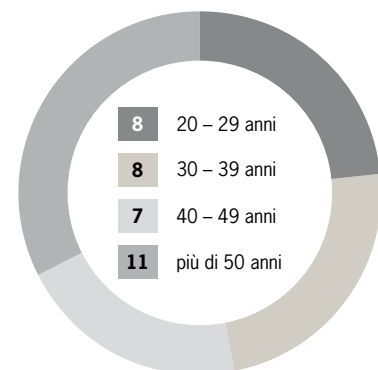
# BASSA INCIDENZA, SOSTANZIALE STABILITÀ OCCUPAZIONALE

# TURNOVER

Turnover, ultimi cinque anni



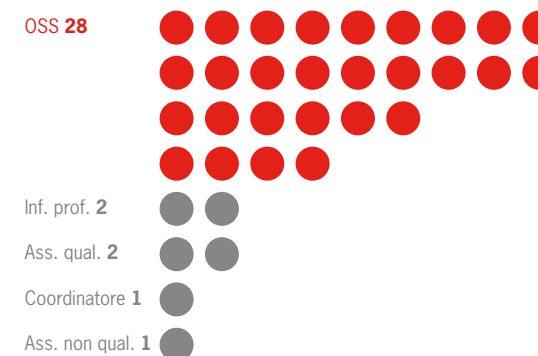
Età dei dimissionari



Anzianità di lavoro dei dimissionari



Posizione dei dimissionari



Turnover per ambiti operativi

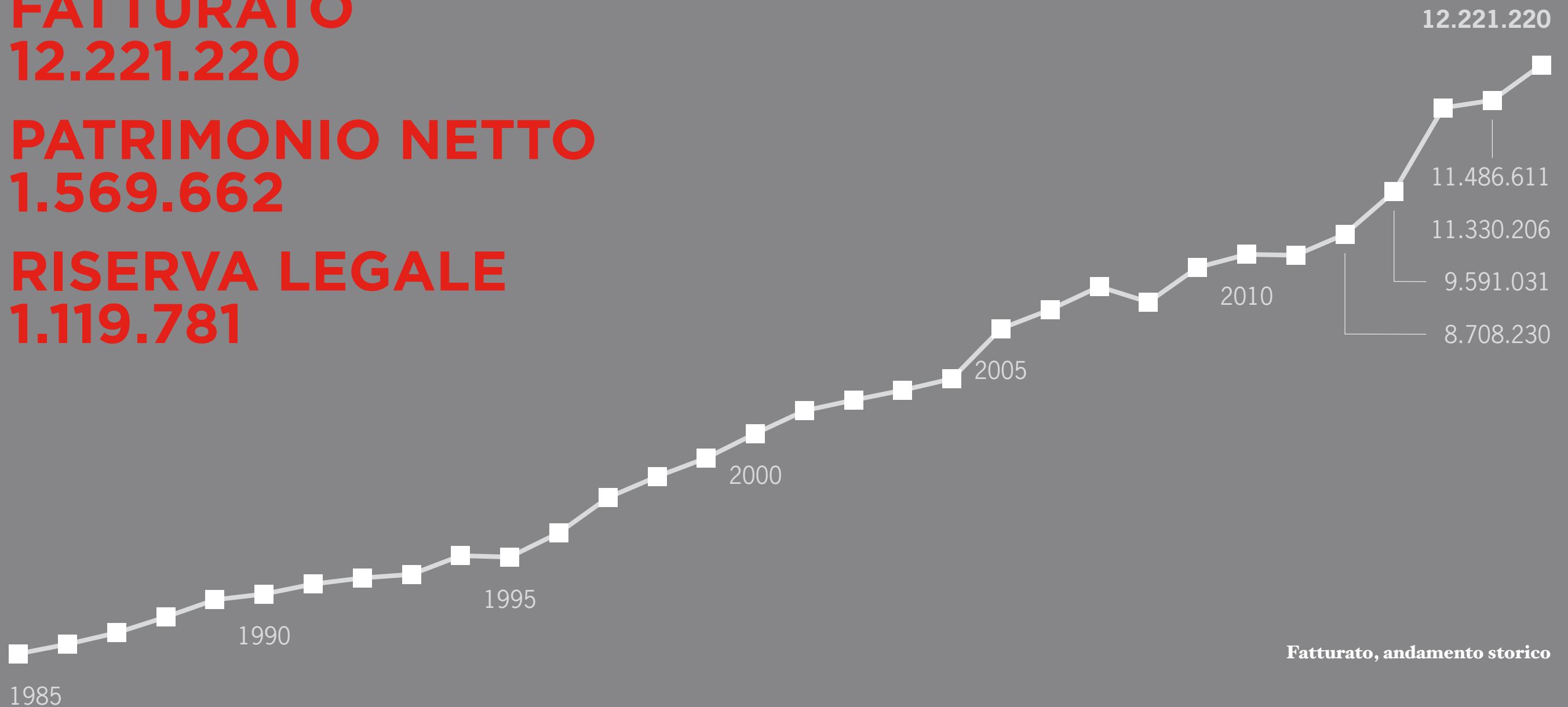


# RAPPORTO ECONOMICO

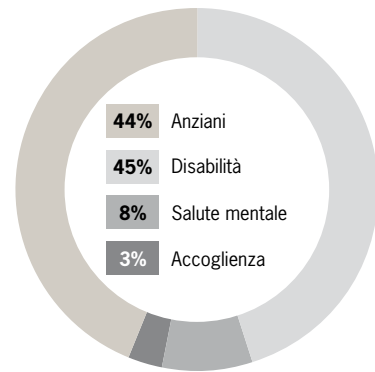
**FATTURATO**  
**12.221.220**

**PATRIMONIO NETTO**  
**1.569.662**

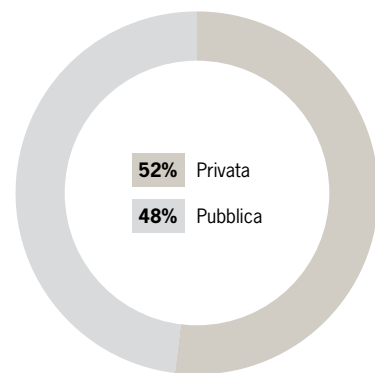
**RISERVA LEGALE**  
**1.119.781**



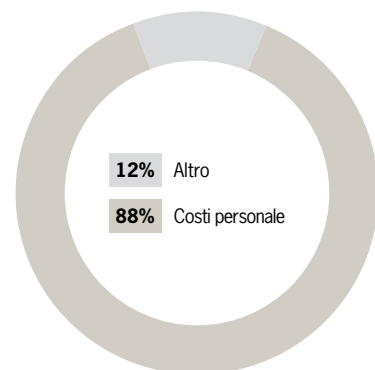
## Fatturato per ambiti



## Committenza



## Incidenza costi personale



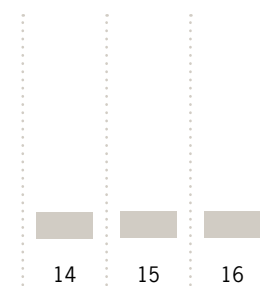
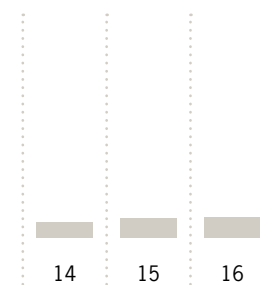
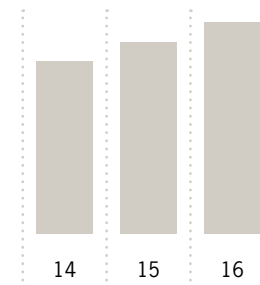
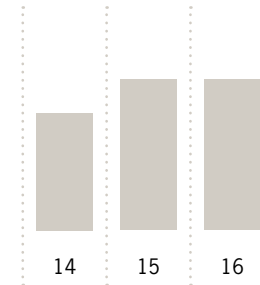
Il costo per il personale incide in modo rilevante sui costi per la produzione. Il dato include soci lavoratori, dipendenti e compensi a terzi.

In base alla Legge della Regione Veneto n.23/2012 art.15 – Verifica adempimento obblighi di trasparenza, si dichiara che i ricavi della Convenzione per la Comunità Alloggio *Handy Hope* di Vazzola (TV) e i ricavi per la convenzione della gestione Comunità Alloggio per disabili adulti *Il Girasole* di Orsago (TV) e il Progetto *Circoliamo* sono i seguenti:

| anno | Ricavi da Ulss 7<br>Comunità Il Girasole | Ricavi da Ulss 7<br>Comunità Handy Hope |
|------|--|---|
| 2016 | 570.526                                  | 342.612                                 |
| 2015 | 509.128                                  | 324.466                                 |
| 2014 | 519.967                                  | 264.038                                 |
| 2013 | 509.961                                  | 238.606                                 |
| 2012 | 478.996                                  | –                                       |

## Costi del personale

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Totale            | 10.574.477 |
| Salari e stipendi | 7.792.752  |
| INPS/INAIL        | 2.183.980  |
| TFR               | 597.745    |



## Riserva legale

|      |           |
|------|-----------|
| 2016 | 1.119.781 |
| 2015 | 1.119.652 |
| 2014 | 869.642   |

## Patrimonio netto

|      |           |
|------|-----------|
| 2016 | 1.569.662 |
| 2015 | 1.422.715 |
| 2014 | 1.277.280 |

## Risultato d'esercizio

|      |         |
|------|---------|
| 2016 | 150.110 |
| 2015 | 144.179 |
| 2014 | 113.562 |

## Capitale sociale

|      |         |
|------|---------|
| 2016 | 199.480 |
| 2015 | 198.912 |
| 2014 | 194.250 |

# DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Per la sua utilità sociale un'impresa deve produrre beni e servizi che abbiano un valore più alto di quelli acquistati e utilizzati per la produzione. La differenza tra il valore di ciò che si produce e di ciò che si è acquistato esternamente per svolgere la produzione si chiama valore aggiunto. Il valore aggiunto è un valore economico che descrive la ricchezza che la cooperativa è in grado di produrre. Tale ricchezza viene ripartita tra tutti i *fornitori* dei fattori produttivi: soci, lavoratori, finanziatori e indirettamente collettività e mondo cooperativistico che interagiscono con essa.

|   | Anno 2016<br>euro    |        | Anno 2015<br>euro    |        | Anno 2014<br>euro    |        |
|---|----------------------|--------|----------------------|--------|----------------------|--------|
| <b>A) RICAVI DI VENDITA</b>                           | <b>12.221.220,00</b> |        | <b>11.486.611,36</b> |        | <b>11.330.206,49</b> |        |
| 4 - Altri ricavi e proventi                           | 62.469,80            | 0,5%   | 56.397,98            | 0,5%   | 184.336,26           | 1,6%   |
| 4.1 - Variazioni su sovvenzioni e contributi pubblici | -2.149,44            | 0,0%   | -6.173,08            | -0,1%  | -124.616,89          | -1,1%  |
| <b>VALORE GLOBALE DELLA PRODUZIONE</b>                | <b>12.281.540,36</b> | 100,5% | <b>11.536.836,26</b> | 100,4% | <b>11.389.925,86</b> | 100,5% |
| <b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>            |                      |        |                      |        |                      |        |
| 6 - Costi di acquisto                                 | 255.055,79           | 2,1%   | 259.052,37           | 2,3%   | 248.933,40           | 2,2%   |
| 7 - Costi per servizi                                 | 796.658,06           | 6,5%   | 715.885,17           | 6,2%   | 746.645,35           | 6,6%   |
| 8 - Spese di godimento beni di terzi                  | 54.775,05            | 0,4%   | 16.758,19            | 0,1%   | 15.552,64            | 0,1%   |
| 9 - Accantonamento per rischi                         | 148.893,75           | 1,2%   | 25.475,46            | 0,2%   | 46.591,43            | 0,4%   |
| 10 - Altri accantonamenti                             | 32.021,57            | 0,3%   | 34.106,79            | 0,3%   | 27.457,06            | 0,2%   |
| 11 - Oneri diversi di gestione                        | 24.258,87            | 0,2%   | 13.942,84            | 0,1%   | 32.531,60            | 0,3%   |
| <b>VALORE AGG.TO CARATTERISTICO LORDO</b>             | <b>10.969.877,27</b> | 89,8%  | <b>10.471.615,44</b> | 91,2%  | <b>10.272.214,38</b> | 90,7%  |
| 12 - Ammortamenti beni materiali                      | 115.191,15           | 0,9%   | 102.397,84           | 0,9%   | 90.104,28            | 0,8%   |
| 13 - Ammortamenti beni immateriali                    | 5.384,04             | 0,0%   | 6.382,96             | 0,1%   | 5.312,29             | 0,0%   |
| <b>C) VALORE AGG.TO CARATTERISTICO NETTO</b>          | <b>10.849.302,08</b> | 88,8%  | <b>10.362.834,64</b> | 90,2%  | <b>10.176.797,81</b> | 89,8%  |
| <b>D) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>         |                      |        |                      |        |                      |        |
| 14 - Gestione accessoria                              | 160,47               | 0,0%   | 484,13               |        | 773,58               |        |
| 15 - Gestione straordinaria                           | -                    | 0,0%   | 11.844,86            |        | 31.063,39            |        |
| <b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>                  | <b>10.849.462,55</b> | 88,8%  | <b>10.375.163,63</b> | 90,3%  | <b>10.208.634,78</b> | 90,1%  |

# DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

La ricchezza prodotta da FAI nel 2016 ammonta a 10.849.463. Essa è stata distribuita per il 97,47% ai Lavoratori per remunerazioni dirette e indirette (salari e stipendi, accantonamento al fondo TFR e contributi previdenziali). La quota di valore aggiunto distribuita alla Pubblica Amministrazione è stata dello 0,34%. Ai Finanziatori (capitale di credito) abbiamo distribuito lo 0,42% della ricchezza prodotta, mentre per le liberalità e per le partecipazioni associative abbiamo destinato complessivamente lo 0,39%. La ricchezza trattenuta in azienda è complessivamente dello 1,38%.

|   |                   |               |
|---|-------------------|---------------|
| Lavoratori                                  | <b>10.574.477</b> | <b>97,47%</b> |
| Liberalità e partecipazioni associative     | <b>42.161</b>     | <b>0,39%</b>  |
| Cooperativa                                 | <b>150.110</b>    | <b>1,38%</b>  |
| Pubblica Amministrazione                    | <b>37.373</b>     | <b>0,34%</b>  |
| Finanziatori (capitale di credito - banche) | <b>45.342</b>     | <b>0,42%</b>  |

# SETTORE OPERATIVO

Il settore operativo include gli ambiti di lavoro FAI. Interagisce con direzione, referenti di ambito, sedi operative e operatori.

# LAVORO DI CURA

# AMBITO ANZIANI

Gestione servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari rivolti alla popolazione anziana. FAI contribuisce da sempre ai delicati processi partecipati per l'avvio, la riorganizzazione e la gestione di strutture per anziani autosufficienti e non, operando in sinergia con interlocutori pubblici e privati.

| <b>Socio-assistenziale</b>                                 | <i>ente</i>                | <i>da anni</i> |
|--|----------------------------|----------------|
| Residenza protetta <i>Casa Serena</i> . . . . .            | Comune di Pordenone        | 30             |
| Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine          | Istituto religioso privato | 13             |
| <b>Socio-assistenziale e ausiliario</b>                    |                            |                |
| Comunità alloggio <i>Casa Colvera</i> . . . . .            | Comune di Pordenone        | 9              |
| Comunità alloggio <i>Il Pellegrin</i> . . . . .            | Comune di Montebelluna     | 5              |
| <b>Socio-sanitario-assistenziale e ausiliario</b>          |                            |                |
| Centro Servizi per Anziani <i>Villa Vittoria</i> . . . . . | Fondazione San Paolo onlus | 4              |
| ASP Daniele Moro . . . . .                                 | Codroipo                   | 3              |
| <b>Centro diurno</b>                                       |                            |                |
| Comune di Polcenigo (PN) . . . . .                         | Comune di Polcenigo        | 12             |
| Comune di Porcia (PN) . . . . .                            | Comune di Porcia           | 3              |
| <b>Assistenza domiciliare a utenti privati</b>             |                            |                |
| Area Vasta Pordenonese (PN) . . . . .                      | Comune di Pordenone        | 8              |



# AMBITO DISABILITÀ

Gestione strutture residenziali e semiresidenziali in Friuli Venezia Giulia e Veneto. Promozione di servizi e interventi atti a valorizzare la centralità della persona: processi d'inclusione, consolidamento e ampliamento di reti di sostegno, in un'ottica di presa in carico globale.

| <b>Assistenziale educativo</b>   | <i>ente</i>                   | <i>da anni</i> |
|--|-------------------------------|----------------|
| Centro <i>Giulio Locatelli</i> – Comunità <i>Dopo di Noi</i> . . . . . | ANFFAS Pordenone Onlus        | 22             |
| Istituto <i>Villa S.Maria della Pace</i> dei Padri Trinitari . . . . . | Ordine dei Padri Trinitari    | 4              |
| Centro diurno e residenziale <i>Una finestra sul futuro</i> . . . . .  | Ass. La Pannocchia – Codroipo | 15             |
| Comunità alloggio <i>Il Girasole</i> . . . . .                         | ULSS n. 7 – Pieve di Soligo   | 13             |
| Comunità alloggio <i>Handy Hope</i> . . . . .                          | ULSS n. 7 – Pieve di Soligo   | 4              |
| Servizio educativo territoriale . . . . .                              | FAI, Ambito Urbano 6,5        | 7              |

# AMBITO SALUTE MENTALE

Gestione servizi socio assistenziali, riabilitativi e di animazione nel territorio. Il nostro lavoro mira a promuovere una miglior qualità di vita, per le persone con problemi psichiatrici e psicosociali, attraverso la promozione dell'autonomia e la ricerca di nuove strategie operative e relazionali finalizzate ad alimentare percorsi di deistituzionalizzazione.

| <b>Assistenza socio-riabilitativa</b>                         | <i>ente</i>                    | <i>da anni</i> |
|---|--------------------------------|----------------|
| Comunità alloggio <i>La Selma</i> . . . . .                   | FAI                            | 14             |
| Comunità alloggio <i>Villa Jacobelli</i> . . . . .            | AAS 5 Friuli Occidentale - DSM | 19             |
| <b>Animazione e socializzazione</b>                           |                                |                |
| Centro di socializzazione <i>In Viaggio</i> . . . . .         | AAS 5 Friuli Occidentale - DSM | 6              |
| Centro di socializzazione <i>Circolo delle Idee</i> . . . . . | AAS 5 Friuli Occidentale - DSM | 24             |
| Centro diurno <i>Villa Bisutti</i> . . . . .                  | AAS 5 Friuli Occidentale - DSM | 24             |
| Centro di socializzazione <i>LiberaMente</i> . . . . .        | AAS 5 Friuli Occidentale - DSM | 2              |

**CURA  
DEL LAVORO**

# COMUNICAZIONE

Il settore comunicazione cura la relazione con i soci, le istituzioni e la comunità locale attraverso diversi strumenti:

**www.coopsocialefai.it** è il sito della cooperativa, integrato da social network e newsletter;

**Macramè**, *house organ* della Cooperativa è uno dei principali strumenti di comunicazione con la comunità;

**Bilancio Sociale**, documento di rendicontazione sociale annuale.

Altri strumenti della comunicazione sono la promozione e l'organizzazione di eventi: assemblee, conferenze, giornate studio, convegni e relazioni con i media.



# PROGETTAZIONE

La progettazione, finalizzata prioritariamente allo sviluppo di servizi socio-sanitari per committenti pubblici e privati e all'implementazione di servizi già avviati attraverso progetti dedicati, interviene in tre macro-aree:

- Area appalti/bandi
- Area progettazione di rete/progettazioni di sistema
- Area progettazione da committenza privata

# CONCILIAZIONE

## PRIMA COOPERATIVA CERTIFICATA IN FVG

FAI attua politiche di conciliazione costruendo azioni e progetti dedicati per favorire l'equilibrio tra dimensione aziendale ed esigenze familiari.

FAI nel 2016 ha ottenuto il certificato base *Family Audit* dalla Provincia di Trento, ente certificatore dello Standard. Il *Family Audit* è uno strumento manageriale di durata triennale che viene adottato su base volontaria dalle organizzazioni che intendono certificare il proprio impegno nella conciliazione.



# FORMAZIONE

## 17.819 ORE (+12%) 76 EVENTI FORMATIVI 611 ISCRIZIONI SOCI

Nel 2016 sono stati attivati progetti formativi nell'ambito dei tre settori anziani, disabilità e salute mentale.

### Area formativa

|  |           |
|--|-----------|
| Anziani . . . . .                                      | 5         |
| Disabilità . . . . .                                   | 13        |
| Salute Mentale . . . . .                               | 4         |
| Ambiente e sicurezza . . . . .                         | 36        |
| Qualifica professionale<br>crediti formativi . . . . . | 4         |
| Aggiornamento al ruolo . . . . .                       | 5         |
| Area sociale (welfare) . . . . .                       | 7         |
| Varie . . . . .  | 2         |
| <b>Totale eventi formativi</b>                         | <b>76</b> |

# SISTEMA QUALITÀ

Nel mese di luglio 2016, l'ente accreditato RINA ha effettuato l'Audit per il rinnovo della certificazione del sistema qualità interno, verificando la conformità alla norma ISO 9001:2008. L'oggetto della certificazione riguarda i seguenti campi di attività:

- progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi residenziali e semiresidenziali a favore di anziani (residenze per anziani, comunità alloggio e centri diurni)
- progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi residenziali (comunità alloggio) a favore di persone con disabilità e disagio psichico



# SICUREZZA E LAVORO

È proseguita nel corso del 2016 la consulenza per gli adempimenti in materia di sicurezza del lavoro con la società Organizzazione per la Sicurezza Applicata di Pordenone per la gestione delle seguenti attività:

- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di cui al D.Lgs. 81/08;
- Consulenza in materia di salute e sicurezza del lavoro: Redazione/aggiornamento della documentazione di sicurezza per le strutture; Assistenza nei rapporti con l'organo di vigilanza (Inail e Spsal); Coordinamento della riunione periodica annuale di cui all'art. 35 del D.Lgs 81/08;
- Esercitazioni annuali nelle strutture;
- Visite nei luoghi di lavoro per la rilevazione di eventuali non conformità;
- Rapporti con gli enti del lavoro (Inail, Spsal).

**1.864**  
**ORE DI**  
**FORMAZIONE**  
**(+86%)**

**217**  
**VISITE**

| <b>Referente sicurezza</b> | <b>Ambito</b>  |
|----------------------------|----------------|
| Laura Trevisan             | Anziani        |
| Renzo Fabbro               | Disabilità     |
| Damiano Segatto            | Salute mentale |

# STAKEHOLDER SONO I SOGGETTI E I GRUPPI CHE APPARTENGONO ALLA RETE COMUNITARIA FAI

## RETE E STAKEHOLDER

### **Pubblica Amministrazione**

AAS 5 Friuli Occidentale  
Ambito Maniago 6.4  
Ambito Sacile 6.1  
Ambito Urbano 6.5  
ASP Daniele Moro, Codroipo  
ASP Umberto I, Pordenone  
Comune di Casarsa della Delizia  
Comune di Cordignano  
Comune di Montebelluna  
Comune di Orsago  
Comune di Polcenigo  
Comune di Porcia  
Comune di Pordenone  
ULSS 7 di Pieve di Soligo

### **Terzo Settore**

ANFFAS Pordenone Onlus  
Associazione Hope Onlus  
Associazione La Pannocchia Onlus  
Codess FVG  
Comitato Regionale Dopo di Noi  
Coop. Nuove Tecniche  
Coop. Nuovi Vicini  
Coop. Sociale Itaca  
Duemilauno Agenzia Sociale  
Fondazione San Paolo Onlus  
Freia, Treviso

Istituto Suore Elisabettine  
Ordine dei Padri Trinitari  
Pares, Milano

### **Comunità locale**

Ass. Scientifico-culturale Le Nuvole  
Associazione Alzheimer PN onlus  
Associazione Amici di Casa Colvera  
Associazione Astarte  
Associazione Banca del Tempo  
Associazione Ictus  
Associazione Il Noce  
Associazione La Biblioteca di Sara  
Associazione Nazionale Alpini  
Banche e assicurazioni  
BCC Pordenonese  
Biblioteca Civica di Pordenone  
Circolo Culturale Menocchio  
Confcooperative  
Consorzio Leonardo  
Consorzio Vives  
Enaip FVG  
Familiari dei beneficiari  
L'Ippogrifo  
Legacoop FVG  
Parrocchie Sacro Cuore e Immacolata  
Soform

# LAVORO CONSORTILE

## **Consorzio Leonardo**

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus  
Viale Grigoletti, 72/E, 33170 Pordenone,  
www.consorzioleonardo.pn.it

Anno di costituzione: 1998

Gestione: Comunità Alloggio Casa  
Colvera, Pordenone; Servizio Civile.

Casa Colvera è gestita da FAI per  
tramite del Consorzio Leonardo che,  
nel 2009, si è aggiudicato il bando di  
gara del Comune di Pordenone. Nel  
2015 è stata rinnovata la convenzione  
per la gestione della struttura per  
ulteriori sei anni.

## **Consorzio VIVES**

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus  
Viale Trieste 89, 33100 Udine  
www.consorziiovives.it

Anno di Costituzione: 2013

Associate: Codess FVG, Duemilauno  
Agenzia Sociale, FAI. Gestione: ASP  
D. Moro, Codroipo.



# LEGALITÀ

## **FAI OTTIENE IL RATING DI LEGALITÀ**

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato a marzo 2016 ha attribuito a FAI il *Rating di Legalità* ai sensi dell'art. 2, comma 1. FAI sempre nel 2016 è stata inserita nell'elenco nazionale delle imprese virtuose come previsto dall'art. 8 del regolamento.

### **Applicazione del D.Lgs 231/01 in materia di trasparenza amministrativa**

**e legalità d'impresa** Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, norma la «Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e di altre strutture associative, anche prive di personalità giuridica (i c.d. "Enti")» introducendo, per la prima volta in Italia, una responsabilità amministrativa da reato a carico degli Enti, che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente il fatto illecito. Si tratta di una nuova e più estesa forma di responsabilità, che colpisce l'Ente per i reati commessi, nel suo interesse o vantaggio, da soggetti ad esso funzionalmente legati (soggetti in posizione apicale e soggetti sottoposti alla direzione e vigilanza di costoro). La responsabilità degli Enti prevista dal Decreto, pur avendo natura amministrativa, si ispira ai principi del diritto penale ed è applicata da un giudice penale e con le garanzie tipiche del processo penale.

### **Organismo di Vigilanza**

---

Graziano Maino . . . . Presidente

Paolo Ciganotto . . . . Componente esterno

Michelangelo Tagliente . . Componente interno

**1997 - 2017**

Presidenza

*Big wheels roll through fields*

*Where sunlight streams*

*Meet me in a land of hope and dreams*

Bruce Springsteen

A FAI

per avermi permesso

di essere un Presidente libero,

Grazie davvero

Fabio Fedrigo



Con il contributo di

