
FAI

**COOPERATIVA
SOCIALE ONLUS**

**LAVORO
DI CURA**

**CURA DEL
LAVORO**

SISTEMA QUALITÀ CERT
UNI EN ISO 9001:2015

**BILANCIO
SOCIALE**

17

SERVIZI SOCIO-SANITARI
ED EDUCATIVI DAL 1965

**LAVORO
DI CURA**
**CURA DEL
LAVORO**

BILANCIO SOCIALE 2017

7 Informazioni generali
8 Organi sociali
14 Dove lavoriamo

16 Socie e soci
24 Rapporto economico
28 Determinazione del valore aggiunto
29 Distribuzione del valore aggiunto

30 Settore operativo
31 Ambito anziani
32 Ambito disabilità
33 Ambito salute mentale
34 Progetto accoglienza
35 Altri servizi

38 Comunicazione
39 Progettazione
40 Conciliazione
41 Formazione
42 Sistema Qualità
43 Sicurezza e lavoro
45 Rete e stakeholder
46 Lavoro Consortile
47 Legalità

Il 2017 conferma FAI sulla strada della crescita graduale e continua. Tra i numeri principali, raffrontati con il 2016, si registrano 446 lavoratori (+9), 12.583.000 euro di fatturato (+363.000), un risultato positivo di circa 120.000 euro al netto di imposte e accantonamenti, e per effetto dell'utile la cooperativa va ad incrementare anche patrimonio netto e riserva legale.

I settori operativi storici di FAI (anziani, disabilità, salute mentale) si consolidano anche nel 2017 mentre si registra un'implementazione del servizio accoglienza.

Il 2017 ha sancito il percorso di avvicendamento avviato negli anni precedenti. La nuova *governance* FAI ha dunque lavorato nella seconda metà dell'anno con il nuovo assetto gestionale: Presidente e Direttore Generale, per la prima volta due ruoli assegnati a due figure distinte, Direttore Amministrativo, Responsabile Lavoro & Sicurezza. Consiglio di Amministrazione e Direzione Generale due dispositivi in connessione per cercare di promuovere *il lavoro di cura e la cura del lavoro* di FAI. Nuove deleghe e funzioni formalizzate e finalizzate alla gestione operativa, commerciale e amministrativa della Società.

Oltre agli aspetti gestionali, operativi, commerciali e amministrativi è continuato l'impegno di FAI nel promuovere la *cura del lavoro*. Importanti obiettivi sono stati raggiunti con la certificazione *Family Audit* (conciliazione lavoro famiglia per socie e soci), il Sistema Qualità Certificato UNI EN ISO 9001: 2015 (prima cooperativa sociale in FVG con certificazione 2015), la crescita qualitativa della Formazione dedicata ai nostri servizi socio-sanitari, eventi e convegni. Nel 2017 è stata inoltre completata la ristrutturazione della Comunità Alloggio Il Girasole ad Orsago inaugurata lo scorso marzo: un importante investimento di circa 1.500.000 di euro tra acquisto e rimessa a nuovo dell'edificio. Il Girasole si affianca così alla Selina tra gli immobili di proprietà della cooperativa che contano anche la sede legale recentemente ampliata con nuovi uffici e rinnovata negli spazi operativi.

La Presidente

Ivana Foresto

Il Direttore Generale

Fabio Fedrigo

NELL'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI

Nel rispetto dello scopo mutualistico, FAI s'inquadra nella tipologia di cui alla Legge 381/91 art. 1 lett. a), perseguendo l'oggetto sociale di cui all'art. 4 dello Statuto nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di servizi socio-sanitari ed educativi.

INFORMAZIONI GENERALI

Coop. Sociale FAI

Famiglie Anziani Infanzia – ONLUS
Servizi Socio-Sanitari ed Educativi
www.coopsocialefai.it

Anno di costituzione 1985

Sede e uffici

Centro Direzionale Grigoletti
viale Grigoletti 72/D – 33170 PORDENONE
Telefono 0434 590 370 / 552 028 – Fax 0434 590 686
segreteria@coopsocialefai.it

Ambito territoriale operativo Friuli Venezia Giulia / Veneto

Servizi socio-sanitari ed educativi art. 1 lett. a) L. 381/91

CCNL di settore Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Coop. Sociali

Quota associativa: n. 2 quote da 259 euro

Capitale sociale al 31.12.2017: 117.963 euro

Orario ufficio amministrativo

dal lunedì al giovedì: 08.30 – 12.30 / 13.30 – 17.00
venerdì: 08.30 – 14.30

ORGANI SOCIALI

Assemblea Soci

L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci. Ordinaria: approva il bilancio, nomina gli amministratori e il collegio sindacale. Straordinaria: modifiche statutarie, durata e scioglimento della società.

Consiglio di Amministrazione

È investito dei più ampi poteri per la gestione della società salvo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Persegue gli scopi sociali. Rimane in carica tre esercizi sociali.

Direzione

Gli incontri di direzione vengono convocati mediamente con cadenza settimanale. L'organismo esercita una funzione di indirizzo, gestione, promozione della governance della cooperativa. Opera in stretta sinergia con il Consiglio di Amministrazione.

Collegio sindacale

Svolge funzioni di controllo contabile e vigila sull'esercizio delle attività. Rimane in carica tre esercizi sociali. Il collegio sindacale nel 2016 ha percepito un compenso di 21.925 euro, in base al tariffario dell'Ordine dei Commercialisti.

Altre cariche istituzionali

Fabio Fedrigo: consigliere Unione Provinciale Cooperative Friulane Pordenone, vicepresidente Consorzio Vives Udine, membro CdA Coop Noncello, vicepresidente Rete per l'innovazione nel sociale.
Michelangelo Tagliente: presidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole.
Gigliola Cimolai: vicepresidente Associazione scientifico culturale Le Nuvole, membro del Comitato Dopo di Noi.
Arianna Pasquali: membro del Direttivo regionale Legacoop e membro del Direttivo Amici di Casa Colvera.

Consiglio di Amministrazione 2015 - 2017

<u>componenti</u>	<u>carica</u>	<u>anno assunzione</u>	<u>data prima nomina C.d.A.</u>
Ivana Foresto	Presidente	2005	12.II.2013
Gigliola Cimolai	Vice presidente	1986	05.06.1986
Elisa Giuseppin	Vice presidente	2013	29.05.2015
Fabio Fedrigo	Consigliere	1989	06.07.1992
Elisabetta Basso	Consigliere	2009	29.05.2015
Cristina Filipetto	Consigliere	2006	29.05.2015
Andrea Moretton	Consigliere	2002	22.05.2006
Arianna Pasquali	Consigliere	2004	05.06.2012
Michelangelo Tagliente	Consigliere	1996	27.06.1997

I consiglieri percepiscono un compenso annuo lordo di 1.500 euro.

Direzione

Fabio Fedrigo
Gigliola Cimolai
Ivana Foresto
Elisa Giuseppin
Arianna Pasquali
Michelangelo Tagliente

Collegio sindacale

<u>componenti</u>	<u>carica</u>
Mauro Moras . . .	Presidente
Paolo Ciganotto . .	Sindaco effettivo
Anna Vendruscolo . .	Sindaco effettivo
Stefano Zigante . . .	Sindaco supplente
Andrea Zanotti . . .	Sindaco supplente

DIREZIONE

Direttore Generale

Fabio Fedrigo
fabiofedrigo@coopsocialefai.it

Direttore Amministrativo

Gigliola Cimolai
gigliolacimolai@coopsocialefai.it

Responsabile Settore Operativo

Ivana Foresto
ivanaforesto@coopsocialefai.it

Responsabile Lavoro e Sicurezza, Sistema Qualità

Michelangelo Tagliente
michelangelotagliente@coopsocialefai.it

Responsabile Formazione

Elisa Giuseppin
elisagiuseppin@coopsocialefai.it

Responsabile Progettazione e Bandi EU

Arianna Pasquali
ariannapasquali@coopsocialefai.it

STRUTTURA GESTIONALE

Responsabile Ambito Anziani

Laura Fantuzzi
laurafantuzzi@coopsocialefai.it

Responsabile Servizi Territoriali

Michela Carlet
michelacarlet@coopsocialefai.it

Coordinatrice Servizi Disabilità FVG

Jessica Furlan
jessicafurlan@coopsocialefai.it

Coordinatrice Servizi Disabilità Veneto

Maria Luisa Molinari
marialuisamolinari@coopsocialefai.it

Responsabile Ambito Salute Mentale

Ivana Foresto
ivanaforesto@coopsocialefai.it

Responsabile Progetto Accoglienza

Sandra Rosolen
sandrarosolen@coopsocialefai.it
Hanna Genuzio
hannagenuzio@coopsocialefai.it

Coordinatrice Unità Operativa

Caterina D'Olif
caterinadolif@coopsocialefai.it
Elisabetta Tonon
elisabettatonon@coopsocialefai.it
Cristina Fusaz
cristinafusaz@coopsocialefai.it
Federica Dal Mas
ilgirasole@coopsocialefai.it
Manuela Piccin
ca.vazzola@coopsocialefai.it
Anna Bilancioni
annabilancioni@coopsocialefai.it

Ufficio Personale

Monique Piccin
moniquepiccin@coopsocialefai.it
Vittorina Rinaldi
vittorinarinaldi@coopsocialefai.it

Ufficio Contabilità

Elena Pagnossin
elenapagnossin@coopsocialefai.it
Lucia Biasotto
luciasotto@coopsocialefai.it

Segreteria e Logistica

Barbara Dal Mas, Maria Pia Mazzon
segreteria@coopsocialefai.it

Responsabile Settore Comunicazione

Fabio Fedrigo
fabiofedrigo@coopsocialefai.it
Elisa Giuseppin
elisagiuseppin@coopsocialefai.it

Politiche di Conciliazione

Elisa Giuseppin
elisagiuseppin@coopsocialefai.it

Progettazione e Bandi EU

Hanna Genuzio
hannagenuzio@coopsocialefai.it

DOVE LAVORIAMO



Aviano LiberaMente **Casarsa della Delizia** Sportello Informadonna **Codroipo** Una Finestra sul Futuro, ASP Daniele Moro, Servizi educativi territoriali **Cordignano** Servizi domiciliari qualificati, Servizi educativi territoriali **Fontanafredda** Servizi

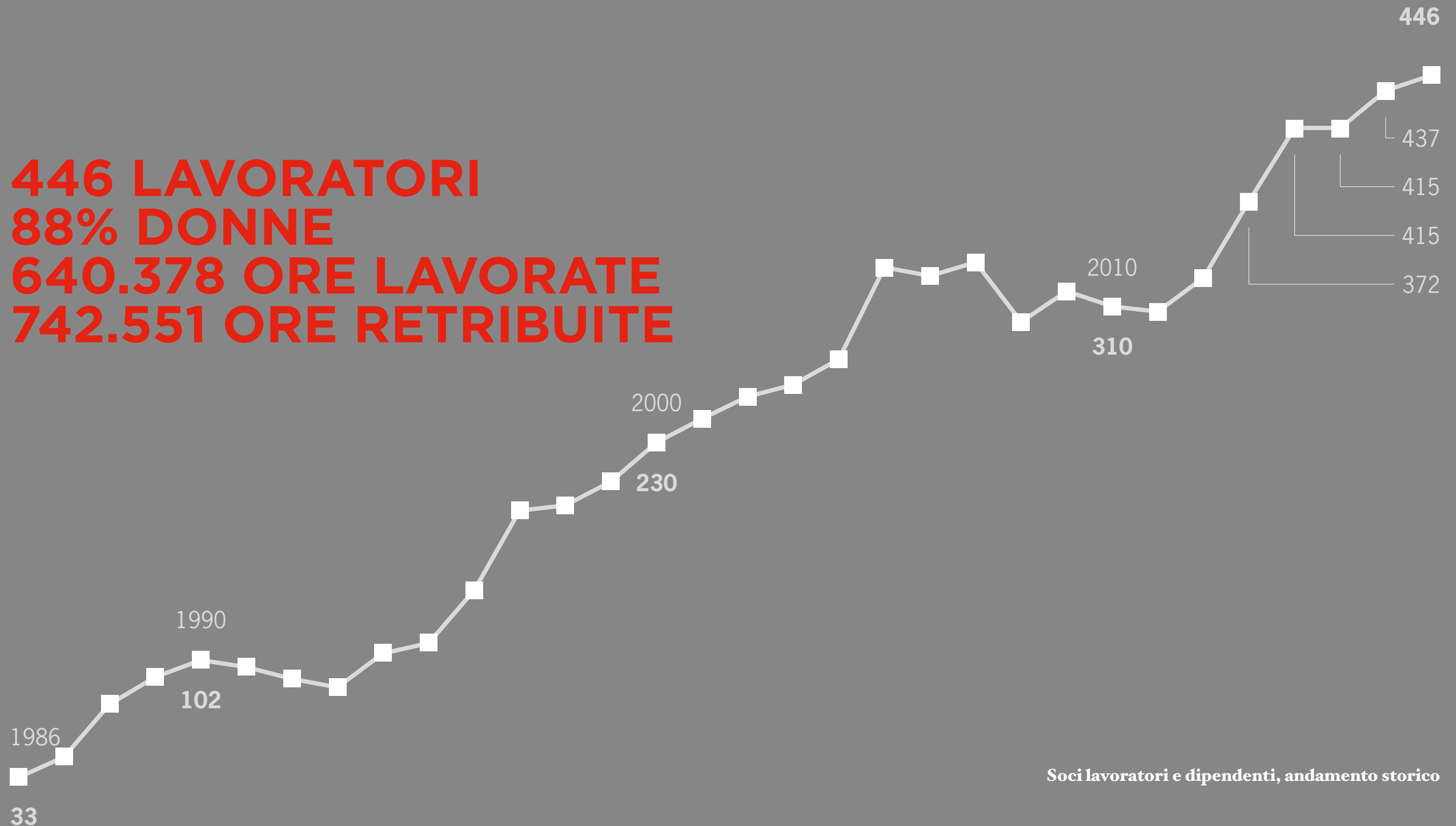
scolastici integrativi **Medea** Istituto S.Maria della Pace **Montebelluna** La Selina, Il Pellegrin **Orsago** Il Girasole **Polcenigo** Centro diurno per anziani **Porcia** Servizi domiciliari qualificati **Pordenone** ANFFAS, Casa Serena - ASP Umberto I,

Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine, Casa Colvera, Villa Bisutti, Circolo delle Idee, Servizi domiciliari qualificati, Progetto Accoglienza **Sacile** Villa Jacobelli, Servizi domiciliari qualificati, Laboratorio sociale In Viaggio, Gruppo Appartamento

San Polo di Piave Villa Vittoria **San Vito al Tagliamento** Sezione Primavera **Spilimbergo** Progetto Accoglienza **Vazzola** Handy Hope **Treviso** ULSS2 Marca Trevigiana Il Girasole

SOCIE E SOCI

446 LAVORATORI
88% DONNE
640.378 ORE LAVORATE
742.551 ORE RETRIBUITE



Soci lavoratori e dipendenti, andamento storico

IL CCNL È SCADUTO NEL 2012. LA PIATTAFORMA PER IL RINNOVO NON È ANCORA STATA PRESENTATA DALLE OO.SS.

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 2010/2012

Il CCNL dei lavoratori della cooperazione sociale è scaduto il 31.12.2012.

Richiamati i precedenti accordi sindacali, nel 2013 è stata data applicazione all'erogazione della seconda tranche contrattuale a decorrere dal 01.03.2013.

La terza e ultima tranche di aumento è stata erogata con decorrenza 01.01.2014.

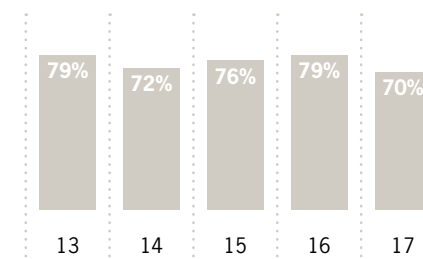
Provvedimenti per la promozione economica delle socie e dei soci lavoratori: condizioni di miglior favore rispetto al CCNL di riferimento

Nel 2007 FAI ha promosso politiche interne di valorizzazione dei soci lavoratori deliberando provvedimenti economici e normativi finalizzati a creare condizioni di miglior favore rispetto al CCNL di settore. Nel 2013 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato e ratificato che le condizioni di miglior favore adottate dalla Società rimangono applicate ai soci in organico al 31.12.2012. A decorrere dal 01.01.2013 le classificazioni relative a categorie e posizioni contrattuali si attengono a quanto previsto dal CCNL di riferimento attualmente in vigore.

Assistenza Sanitaria Integrativa: convenzione con la Mutua Cesare Pozzo

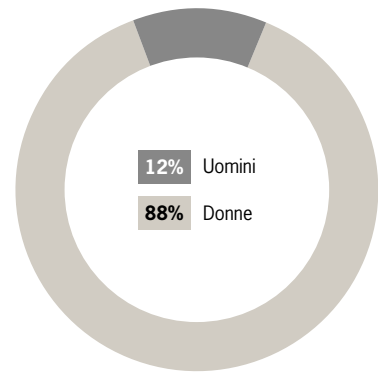
L'art. 87 del CCNL prevede l'introduzione dell'istituto dell'assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori assunti a tempo indeterminato. FAI dal 01.05.2013 versa per ogni addetto a tempo indeterminato un contributo di euro 5 mensili per la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa. Info: www.mutuacesarepozze.org

Assemblea: presenza soci



Il Bilancio al 31.12.2017 è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 24.05.2018.

Composizione soci lavoratori e dipendenti *

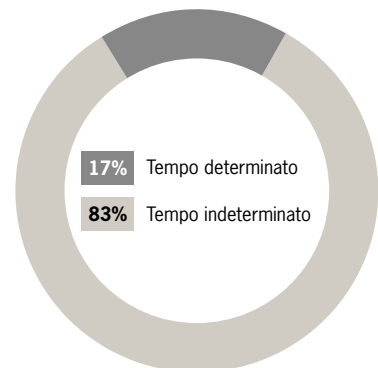


(*) di cui 367 soci e 79 dipendenti

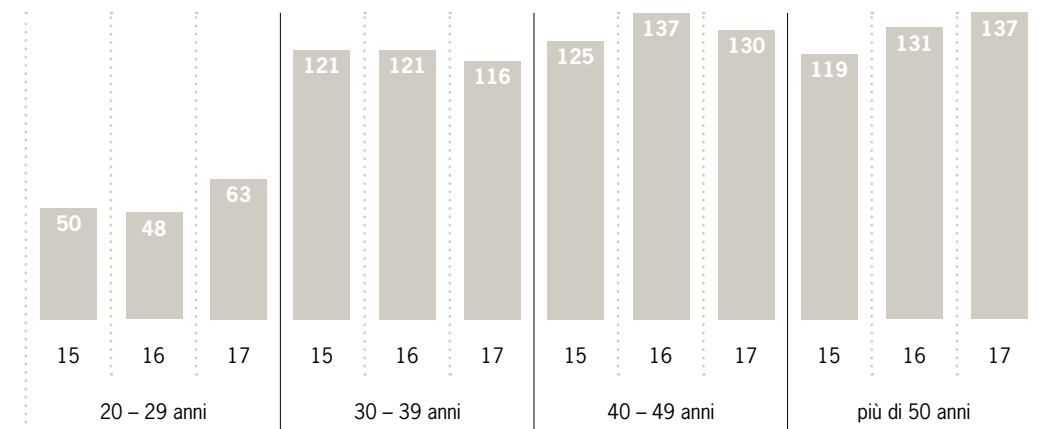
Ambiti di impiego del personale



Tipologia di contratti



Fasce di età del personale



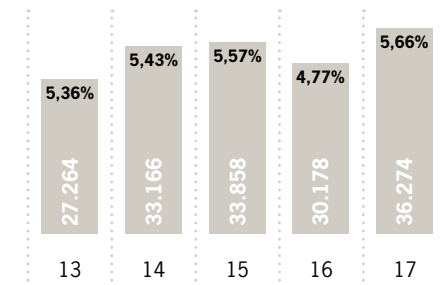
Ore lavorate

Nel 2017 le ore lavorate sono state pari a 640.378

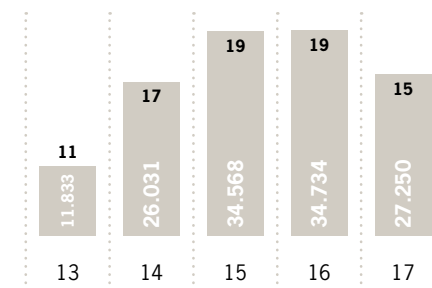
Ore retribuite

Nel 2017 le ore retribuite, comprensive di ore lavorate e non lavorate per ferie, permessi e altre voci contrattuali, sono state oltre 742.551

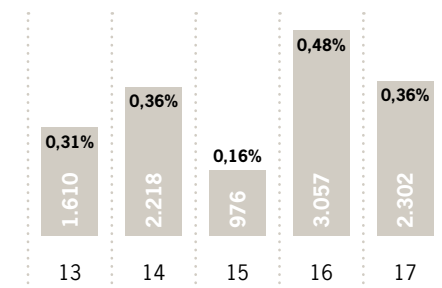
Ore malattia e % su ore lavorate



Ore maternità e numero di donne



Ore infortuni e % su ore lavorate



WE ARE FAI **42 COUNTRIES** 5 CONTINENTS



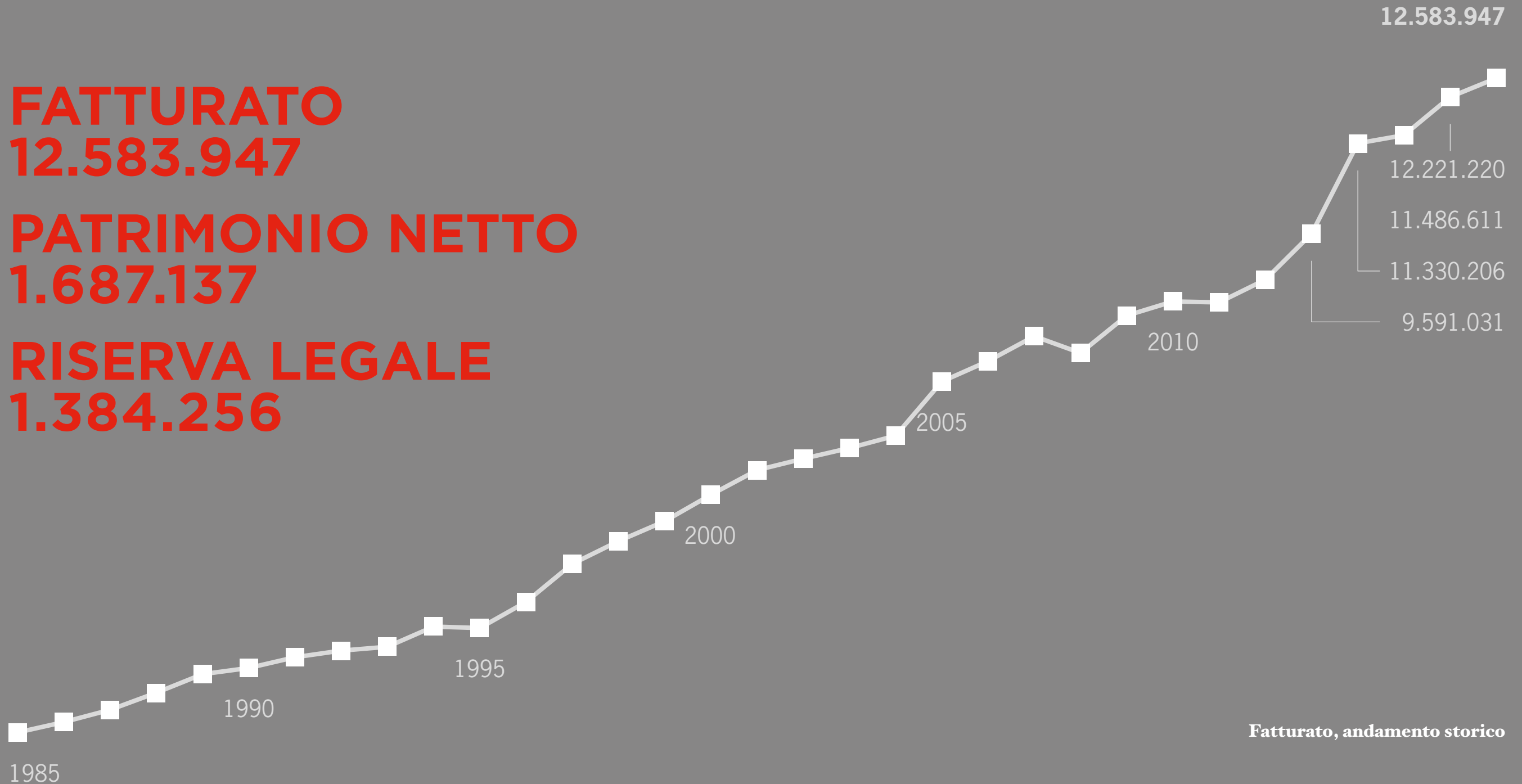
Soci e dipendenti FAI, Paesi di origine

RAPPORTO ECONOMICO

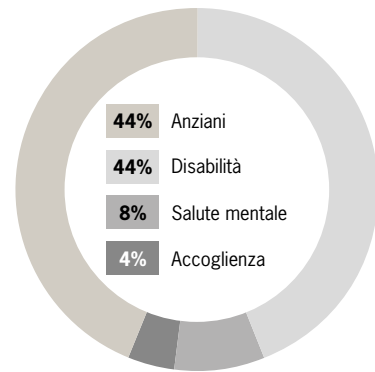
FATTURATO
12.583.947

PATRIMONIO NETTO
1.687.137

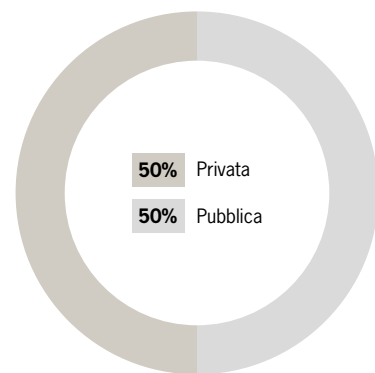
RISERVA LEGALE
1.384.256



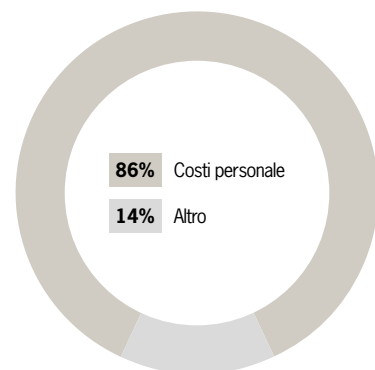
Fatturato per ambiti



Committenza



Incidenza costi personale



Il costo per il personale incide in modo rilevante sui costi per la produzione. Il dato include soci lavoratori, dipendenti e compensi a terzi.

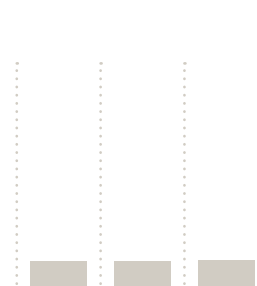
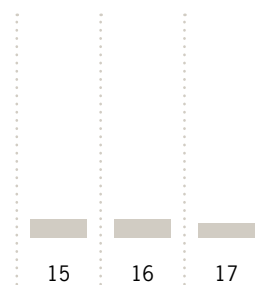
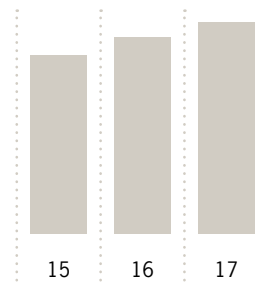
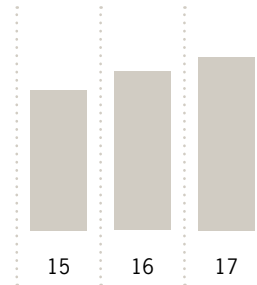
Ambito	Fatturato
Anziani	5.541.453
Disabilità	5.495.368
Salute mentale	989.311
Accoglienza	534.667
Altro	23.148

In base alla Legge della Regione Veneto n.23/2012 art.15 *Verifica adempimento obblighi di trasparenza*, si dichiara che i ricavi delle convenzioni per la Comunità Alloggio *Handy Hope* di Vazzola (TV) e per la gestione Comunità Alloggio per disabili adulti *Il Girasole* di Orsago (TV) e il *Progetto Circoliamo* sono i seguenti:

anno	Ricavi da ULSS2 Marca Trevigiana Comunità Il Girasole	Ricavi da ULSS2 Marca Trevigiana Comunità Handy Hope
2017	570.518	345.944
2016	570.526	342.612
2015	509.128	324.466
2014	519.967	264.038
2013	509.961	238.606

Costi del personale

Totale	10.793.530
Salari e stipendi	7.959.285
INPS/INAIL	2.231.337
TFR	602.908



Riserva legale

2017	1.384.256
2016	1.265.388
2015	1.119.652

Patrimonio netto

2017	1.687.137
2016	1.569.662
2015	1.422.715

Risultato d'esercizio

2017	117.963
2016	150.110
2015	144.179

Capitale sociale

2017	203.056
2016	199.948
2015	198.912

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Per la sua utilità sociale un'impresa deve produrre beni e servizi che abbiano un valore più alto di quelli acquistati e utilizzati per la produzione. La differenza tra il valore di ciò che si produce e di ciò che si è acquistato esternamente per svolgere la produzione si chiama valore aggiunto. Il valore aggiunto è un valore economico che descrive la ricchezza che la cooperativa è in grado di produrre. Tale ricchezza viene ripartita tra tutti i *fornitori* dei fattori produttivi: soci, lavoratori, finanziatori e indirettamente collettività e mondo cooperativistico che interagiscono con essa.

	Anno 2017 euro		Anno 2016 euro		Anno 2015 euro	
A) RICAVI DI VENDITA	12.583.946,68		12.221.220,00		11.486.611,36	
4 - Altri ricavi e proventi	120.286,49	1,0%	62.469,80	0,5%	56.397,98	0,5%
4.1 - Variazioni su sovvenzioni e contributi pubblici	-32.206,22	-0,3%	-2.149,44	0,0%	-6.173,08	-0,1%
VALORE GLOBALE DELLA PRODUZIONE	12.672.026,95	100,7%	12.281.540,36	100,5%	11.536.836,26	100,4%
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE						
6 - Costi di acquisto	315.077,04	2,5%	255.055,79	2,1%	259.052,37	2,3%
7 - Costi per servizi	951.908,29	7,6%	796.658,06	6,5%	715.885,17	6,2%
8 - Spese di godimento beni di terzi	86.362,37	0,7%	54.775,05	0,4%	16.758,19	0,1%
9 - Accantonamento per rischi	91.262,04	0,7%	148.893,75	1,2%	25.475,46	0,2%
10 - Altri accantonamenti	54.114,53	0,4%	32.021,57	0,3%	34.106,79	0,3%
11 - Oneri diversi di gestione	28.718,61	0,2%	24.258,87	0,2%	13.942,84	0,1%
VALORE AGG.TO CARATTERISTICO LORDO	11.144.584,07	88,6%	10.969.877,27	89,8%	10.471.615,44	91,2%
12 - Ammortamenti beni materiali	127.931,26	1,0%	115.191,15	0,9%	102.397,84	0,9%
13 - Ammortamenti beni immateriali	3.920,86	0,0%	5.384,04	0,0%	6.382,96	0,1%
C) VALORE AGG.TO CARATTERISTICO NETTO	11.012.731,95	87,5%	10.849.302,08	88,8%	10.362.834,64	90,2%
D) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI						
14 - Gestione accessoria	1.236,44	0,0%	160,47	0,0%	484,13	
15 - Gestione straordinaria	-	0,0%	-	0,0%	11.844,86	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	11.013.968,39	87,5%	10.849.462,55	88,8%	10.375.163,63	90,3%

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

La ricchezza prodotta da FAI nel 2017 ammonta a 11.011.506. Essa è stata distribuita per il 98,02% ai Lavoratori per remunerazioni dirette e indirette (salari e stipendi, accantonamento al fondo TFR e contributi previdenziali). La quota di valore aggiunto distribuita alla Pubblica Amministrazione è stata dello 0,15%. Ai Finanziatori (capitale di credito) abbiamo distribuito lo 0,54% della ricchezza prodotta, mentre per le liberalità e per le partecipazioni associative abbiamo destinato complessivamente lo 0,25%. La ricchezza trattenuta in azienda è complessivamente dello 1,07%.

Lavoratori	10.793.530	98,02%
Liberalità e partecipazioni associative	27.158	0,25%
Cooperativa	117.963	1,07%
Pubblica Amministrazione	16.024	0,15%
Finanziatori (capitale di credito - banche)	59.293	0,54%

SETTORE OPERATIVO

Il settore operativo include gli ambiti di lavoro FAI, interagisce con direzione, referenti di settore e sedi operative.

LAVORO DI CURA

AMBITO ANZIANI

Gestione servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari rivolti alla popolazione anziana. FAI contribuisce da sempre ai delicati processi partecipati per l'avvio, la riorganizzazione e la gestione di strutture per anziani autosufficienti e non, operando in sinergia con interlocutori pubblici e privati.

Socio-assistenziale	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Residenza protetta <i>Casa Serena</i>	ASP Umberto I	31
Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine	Istituto religioso privato	14
Socio-assistenziale e ausiliario		
Comunità alloggio <i>Casa Colvera</i>	Comune di Pordenone	10
Comunità alloggio <i>Il Pellegrin</i>	Comune di Montebelluna	6
Socio-sanitario-assistenziale e ausiliario		
Centro Servizi per Anziani <i>Villa Vittoria</i>	Fondazione San Paolo onlus	5
ASP Daniele Moro	Codroipo	4
Centro diurno		
Comune di Polcenigo	Comune di Polcenigo	13
Comune di Porcia	Comune di Porcia	4
Assistenza domiciliare a utenti privati		
Area Vasta Pordenonese	Comune di Pordenone	9
Comune di Cordignano	Comune di Cordignano	1

AMBITO DISABILITÀ

Gestione strutture residenziali e semiresidenziali in Friuli Venezia Giulia e Veneto. Promozione di servizi e interventi atti a valorizzare la centralità della persona: processi d'inclusione, consolidamento e ampliamento di reti di sostegno, in un'ottica di presa in carico globale.

Assistenziale educativo	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Centro <i>Giulio Locatelli</i> – Comunità <i>Dopo di Noi</i>	ANFFAS Pordenone Onlus	23
Istituto <i>Villa S.Maria della Pace</i> dei Padri Trinitari	Ordine dei Padri Trinitari	5
Centro diurno e residenziale <i>Una finestra sul futuro</i>	Ass. La Pannocchia – Codroipo	16
Comunità alloggio <i>Il Girasole</i>	ULSS2 Marca Trevigiana	14
Comunità alloggio <i>Handy Hope</i>	ULSS2 Marca Trevigiana	5
Servizio educativo territoriale	Ambito Urbano 6,5 Codroipo, Cordignano e famiglie	8

AMBITO SALUTE MENTALE

Gestione servizi socio assistenziali, riabilitativi e di animazione nel territorio. Il nostro lavoro mira a promuovere una miglior qualità di vita, per le persone con problemi psichiatrici e psicosociali, attraverso la promozione dell'autonomia e la ricerca di nuove strategie operative e relazionali finalizzate ad alimentare percorsi di deistituzionalizzazione.

Assistenza socio-riabilitativa	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Comunità alloggio <i>La Selma</i>	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	15
Comunità alloggio <i>Villa Jacobelli</i>	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	20
Animazione e socializzazione		
Centro di socializzazione <i>In Viaggio</i>	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	7
Centro di socializzazione <i>Circolo delle Idee</i>	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	25
Centro diurno <i>Villa Bisutti</i>	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	25
Centro di socializzazione <i>LiberaMente</i>	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	3
Gruppo Appartamento	AAS 5 Friuli Occidentale - DSM	1

PROGETTO ACCOGLIENZA

Gestione di servizi di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, all'interno dell'ATI che raggruppa alcune realtà della cooperazione sociale pordenonese. L'ATI garantisce servizi di accoglienza distribuiti in diversi comuni con appartamenti e strutture di accoglienza. Gli alloggi FAI sono dislocati in una prospettiva di *accoglienza diffusa*, come alternativa alle grandi strutture ricettive.

Servizi di accoglienza	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Gruppi Appartamento Pordenone, Spilimbergo e Roveredo in Piano	Prefettura di Pordenone	2

ALTRI SERVIZI

Sezione Primavera Servizio qualificato rivolto a bimbi tra i 24 e 36 mesi che risponde alle necessità delle famiglie del territorio.

Servizio educativo	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Scuola dell'Infanzia <i>Don Andrea</i> di Prodolone	I.C. Statale <i>Margherita Hack</i> di San Vito al Tagliamento	1

Servizi scolastici integrativi Gestione di servizi di pre-dopo scuola e altri progetti integrativi.

Servizio educativo	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Istituto Comprensivo <i>Rita Levi Montalcini</i>	Associazione di Promozione Sociale <i>Comitato Genitori</i> di Fontanafredda	1

Sportello Informadonna Dedicato ad attività di front office informativo e di supporto alle tematiche della conciliazione, lavoro.

Servizio informativo	<i>Committente</i>	<i>da anni</i>
Servizio di Sportello	Comune di Casarsa della Delizia	5

**CURA
DEL LAVORO**

COMUNICAZIONE

Il settore comunicazione cura la relazione con i soci, le istituzioni e la comunità locale attraverso diversi strumenti:

www.coopsocialefai.it integrato da social network e newsletter;

Macramè, *house organ* di informazione su lavoro e cultura sociale;

Bilancio Sociale, documento di rendicontazione sociale annuale.

Eventi, promozione e organizzazione di iniziative: assemblee, conferenze, giornate studio, convegni e relazioni con i media.

PROGETTAZIONE

La progettazione, finalizzata prioritariamente allo sviluppo di servizi socio-sanitari per committenti pubblici e privati e all'implementazione di servizi già avviati attraverso progetti dedicati, interviene in tre macro-aree:

- Area appalti/bandi
- Area progettazione di rete/progettazioni di sistema
- Area progettazione da committenza privata



CONCILIAZIONE

PRIMA COOPERATIVA CERTIFICATA IN FVG

FAI attua politiche di conciliazione costruendo azioni e progetti dedicati per favorire l'equilibrio tra dimensione aziendale ed esigenze familiari.

FAI nel 2017 ha ottenuto il certificato della I annualità *Family Audit* dalla Provincia di Trento, ente certificatore dello Standard. Il *Family Audit* è uno strumento manageriale di durata triennale che viene adottato su base volontaria dalle organizzazioni che intendono certificare il proprio impegno nella conciliazione.



FORMAZIONE

17.320 ORE 120 EVENTI FORMATIVI 1.007 ISCRIZIONI SOCI

Nel 2017 sono stati attivati progetti formativi nell'ambito dei settori anziani, disabilità, salute mentale e accoglienza.

Area formativa

Anziani	38
Disabilità	9
Salute Mentale	5
Ambiente e sicurezza	36
Aggiornamento professionale	12
Amministrazione della cooperativa	4
Accoglienza	8
Varie	8
Totale eventi formativi	120

SISTEMA QUALITÀ

FAI nel 2017 è stata tra le prime cooperative a livello nazionale ad aver aggiornato il proprio Sistema Qualità in conformità alla nuova normativa ISO 9001:2015.

L'oggetto della certificazione riguarda i seguenti campi di attività:

- progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi residenziali e semiresidenziali a favore di anziani (residenze per anziani, comunità alloggio e centri diurni)
- progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi residenziali (comunità alloggio) a favore di persone con disabilità e disagio psichico



SICUREZZA E LAVORO

Nel 2017, a seguito dei processi di riorganizzazione interna che hanno visto l'attribuzione della delega al Responsabile per la sicurezza, con funzioni di procura speciale, il ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale di cui al D.Lgs 81/08, è stato assunto internamente.

FAI per gli adempimenti in materia di sicurezza del lavoro, ha continuato ad avvalersi della consulenza della società *Organizzazione Sicurezza Applicata* di Pordenone, in particolare per le seguenti attività:

- Consulenza in materia di salute e sicurezza del lavoro: redazione/aggiornamento documentazione di sicurezza per le strutture; assistenza nei rapporti con l'organo di vigilanza (INAIL, SPSAL); coordinamento della riunione periodica annuale di cui all'art. 35 del D.Lgs 81/08;
- Esercitazioni annuali da effettuare nelle strutture a gestione diretta;
- Visite nei luoghi di lavoro a gestione diretta, a cadenza semestrale, per la rilevazione di eventuali non conformità;
- Rapporti con gli enti del lavoro (INAIL, SPSAL) in caso di infortunio o malattia professionale.

**2.114
ORE DI
FORMAZIONE
(+18%)**

**178
VISITE**

Referente sicurezza	Ambito
Laura Trevisan	Anziani
Renzo Fabbro	Disabilità
Damiano Segatto	Salute mentale

STAKEHOLDER SONO I SOGGETTI E I GRUPPI CHE APPARTENGONO ALLA RETE COMUNITARIA FAI

RETE E STAKEHOLDER

Pubblica Amministrazione

AAS 5 Friuli Occidentale
Ambito Maniago 6.4
Ambito Sacile 6.1
Ambito Urbano 6.5
ASP Daniele Moro, Codroipo
ASP Umberto I, Pordenone
Comune di Casarsa della Delizia
Comune di Cordignano
Comune di Montereale Valcellina
Comune di Orsago
Comune di Polcenigo
Comune di Porcia
Comune di Pordenone
ULSS2 Marca Trevigiana
Comune di San Vito al Tagliamento

Terzo Settore

ANFFAS Pordenone Onlus
Confcooperative
Associazione Hope Onlus
Consorzio Leonardo
Associazione La Pannocchia Onlus
Codess FVG
Consorzio Vives
Comitato Regionale Dopo di Noi
Legacoop FVG
Coop. Nuove Tecniche
Coop. Nuovi Vicini
Coop. Sociale Itaca
Coop. Noncello

Duemilauno Agenzia Sociale
Fondazione San Paolo Onlus
Freia, Treviso
Istituto Suore Elisabettine
Ordine dei Padri Trinitari
Pares, Milano

Comunità locale

Ass. Scientifico-culturale Le Nuvole
Associazione Alzheimer PN onlus
Associazione Amici di Casa Colvera
Associazione Astarte
Associazione Banca del Tempo
Associazione Ictus
Associazione Il Noce
Associazione La Biblioteca di Sara
Associazione Nazionale Alpini
Associazione di Promozione Sociale Comitato Genitori
Banche e assicurazioni
BCC Pordenonese
Biblioteca Civica di Pordenone
Circolo Culturale Menocchio
Enaip FVG
Familiari dei beneficiari
L'Ippogrifo
Parrocchie Sacro Cuore e Immacolata
Soform
Fondazione opera Sacra Famiglia
UTE Pordenone
Liceo Leopardi - Majorana Pordenone
OO.SS.

LAVORO CONSORTILE

Consorzio Leonardo

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus
Viale Grigoletti, 72/E, 33170 Pordenone,
www.consorzioleonardo.pn.it

Anno di costituzione: 1998

Gestione: Comunità Alloggio Casa
Colvera, Pordenone; Servizio Civile.

Casa Colvera è gestita da FAI per
tramite del Consorzio Leonardo che,
nel 2009, si è aggiudicato il bando di
gara del Comune di Pordenone. Nel
2015 è stata rinnovata la convenzione
per la gestione della struttura per
ulteriori sei anni.

Consorzio VIVES

Consorzio di Cooperative Sociali Onlus
Viale Trieste 89, 33100 Udine
www.consorziiovives.it

Anno di Costituzione: 2013

Associate: Codess FVG, Duemilauno
Agenzia Sociale, FAI. Gestione: ASP
D. Moro, Codroipo.



LEGALITÀ

L'autorità garante della Concorrenza e del Mercato a
maggio 2018 ha rinnovato a FAI il *Rating di Legalità* ai
sensi dell'art.2, comma 1. FAI dal 2016 è stata inserita
nell'elenco nazionale delle imprese virtuose, come
previsto dall'art.8 del Regolamento.

**CRESCERE
IL RATING
DI LEGALITÀ
PER FAI**

Applicazione del D.Lgs 231/01 in materia di trasparenza amministrativa

e legalità d'impresa Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, norma la
«Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle
società e di altre strutture associative, anche prive di personalità giuridica (i c.d.
“Enti”)» introducendo, per la prima volta in Italia, una responsabilità amministrativa
da reato a carico degli Enti, che si aggiunge a quella della persona fisica che ha
realizzato materialmente il fatto illecito. Si tratta di una nuova e più estesa forma di
responsabilità, che colpisce l'Ente per i reati commessi, nel suo interesse o vantaggio,
da soggetti ad esso funzionalmente legati (soggetti in posizione apicale e soggetti
sottoposti alla direzione e vigilanza di costoro). La responsabilità degli Enti prevista
dal Decreto, pur avendo natura amministrativa, si ispira ai principi del diritto penale
ed è applicata da un giudice penale e con le garanzie tipiche del processo penale.

Organismo di Vigilanza

Graziano Maino Presidente
Paolo Ciganotto Componente esterno
Michelangelo Tagliente Componente interno

Con il contributo di

